

# Chiffres clés 2021



Groupe MSA Midi-Pyrénées Nord

# Sommaire

- 3 à 5 ➤ Données populationnelles
- 6 ➤ Dépenses
- 7 ➤ Cotisations et contributions émises
- 8 ➤ Échanges et contacts
- 9 ➤ Relation clients
- 10 - 11 ➤ Action sanitaire et sociale
- 12 - 13 ➤ Contrôle médical et dentaire
- 14 ➤ Santé au travail
- 15 ➤ Prévention des risques professionnels
- 16 à 19 ➤ Offre de services sur les territoires

## Données populationnelles

**214 136 ressortissants**  
*évolution 2021/2020 : -1,5 %*

- 92 947 non-salariés
- 121 189 salariés

**47 686 actifs**

- 24 005 non-salariés
- 23 681 salariés

**130 491 retraités**

- 59 109 non-salariés
- 71 382 salariés

**126 687 bénéficiaires  
en assurance maladie**

- 64 105 non-salariés
- 62 582 salariés

**Employeurs**  
*décembre 2020*

- 6 604 établissements

## Données populationnelles

18 212 bénéficiaires d'au moins une prestation familiale, de logement, de solidarité, et/ou de handicap



### Prestation familiale (au moins une)

■ 3 777 non-salariés

■ 4 759 salariés

### Prestation logement

■ 2 549 non-salariés

■ 3 816 salariés

### Allocation aux adultes handicapés

■ 522 non-salariés

■ 897 salariés

### Revenu de solidarité active

■ 478 non-salariés

■ 480 salariés

### Prime d'activité

■ 3 389 non-salariés

■ 4 228 salariés

## Données populationnelles

### Complémentaire santé solidaire

8 608 assurés bénéficiaires

■ 2 685 non-salariés

■ 5 923 salariés

### Action sanitaire et sociale

130 722 personnes couvertes

■ 68 952 non-salariés

■ 61 770 salariés

## Dépenses

### 1 399,5 millions € (+ 3,4 %)

	M€	Évolution 2021/2020
Retraite	567,4	+ 0,10 %
Maladie - Maternité - Invalidité - Décès	285,4	+ 7,08 %
Famille	35,2	- 7,42 %
Accidents du travail	23,8	+ 4,88 %
<b>Dépenses pour le compte de tiers (État et collectivités)</b>		
	436,1	+ 6 %
<b>Autres dépenses</b>		
De fonctionnement	37,9	- 2,1 %
D'investissement	1,3	+ 102,2 %
D'action sanitaire et sociale	11,9	+ 39,6 %
De prévention des risques professionnels	0,4	- 23,1 %

## Cotisations et contributions émises

### 369,8 millions € (- 0,28 %)

	M€	Évolution 2021/2020
Retraite	154,4	- 0,73 %
Maladie	58,9	+ 3,44 %
Famille	19,0	- 1,06 %
Accidents du travail	22,8	- 3,68 %
Contributions (CSG - TCP - CJS)	114,6	- 0,67 %

## Échanges et contacts

### Internet

- 9 183 795 consultations du site mpn.msa.fr
- 6 918 699 connexions à l'espace privé
- 236 191 connexions à l'appli mobile
- 34 156 documents déposés sur le site mpn.msa.fr

### Mes messages Mes réponses

- 30 601 messages déposés via «Mon espace privé»

### Accueil téléphonique

- 255 731 appels reçus
  - soit 87 % d'appels aboutis



## Relation clients - une proximité sur nos 4 départements

**1 111 Rendez-vous prestations réalisés**  
représentant **1 349 droits étudiés**

- Santé : **780**
- Retraite : **249**
- Famille : **298**
- Invalidité : **15**
- Accident de travail : **7**

### Conseil en protection sociale

- **69 animations**
  - réunions d'information : retraite, transmission, présentation MSA, installation, cessation d'activité...
- **4 679 visites ou rendez-vous d'accompagnement**

### France services Moissac Confluences

- Structure portée par la MSA MPN
- Lancement et labellisation en avril 2021
- Itinérance dans 7 localités de la communauté de communes Terres des Confluences

### Un accueil sur rendez-vous

- 14 agences**
- **23 304** rendez-vous physiques
  - **3 866** rendez-vous téléphoniques
- 17 permanences**
- **1 106** rendez-vous physiques

# Action sanitaire et sociale

## Soutenir les structures Développer les partenariats

- **160** projets : animation de la vie sociale, soutien aux initiatives locales...
- **Plus de 300 services** : Marpa, relais d'assistantes maternelles, crèches...

## Accompagner les familles et les jeunes

- **30** projets jeunes soutenus
- **Près de 3 000** bénéficiaires de prestations extra-légales

## Accès aux soins

- **287** bénéficiaires de prestations extra-légales

## Accompagner les actifs en situation de rupture professionnelle et/ou de fragilisation

- **5 011** rendez-vous en accueil social et orientation
- **1 391** assurés accompagnés
  - **139** dans le dispositif «Aide au répit»
  - **162** dans le dispositif «Prévention du mal-être»
  - **25** en atelier d'inclusion (Avenir en soi, Coup de pouce connexion...)
  - **73** sur un projet vacances (Partir pour rebondir, Premier départ en vacances)
  - **43** dans un groupe de parole

## Prévenir les fragilités pour un «Mieux vivre à domicile» Accompagner le «Bien vieillir sur les territoires»

### Prévention des fragilités

- **2 197** bénéficiaires de prestations extra-légales
- **46** ateliers de prévention
- **17** conférences santé

### Accompagnement et développement de services

- **Bulle d'air** : déploiement du service en Aveyron et dans le Tarn
- **Marpa** : 9 structures implantées sur le territoire MPN et 5 projets de création

# Contrôle médical et dentaire



## «Les Instants Santé en digital»

Depuis 2021, possibilité de réaliser le 1<sup>er</sup> rendez-vous santé par téléphone ou en visio

## Les Instants Santé

Réalisé par des infirmiers et diététiciens, ce bilan de santé personnalisé et gratuit se compose :

- d'un 1<sup>er</sup> rendez-vous santé : entretien motivationnel mené par un infirmier (facultatif)
- d'une consultation avec le médecin généraliste de son choix

Possibilité d'une offre de prévention : bilan bucco-dentaire, plan nutrition santé, actions collectives seniors...

## En 2021, 42 séances organisées

- **590** assurés âgés de 25 à 74 ans ont participé à un 1<sup>er</sup> rendez-vous santé et bénéficié d'une animation nutritionnelle
  - **22** d'entre eux ont suivi un entretien motivationnel à l'arrêt du tabac
- **238** assurés ont bénéficié d'une consultation gratuite chez le médecin de leur choix

## Rendez-vous Jeunes Retraités

Un bilan de santé dédié aux assurés retraités depuis 6 à 18 mois, présentant des critères de fragilité sociale et éloignés du parcours de soin.

Un dispositif complet, dont les étapes sont calées sur la mise en œuvre des Instants Santé, qui propose un entretien motivationnel pouvant être :

- intégré dans une séance des Instants Santé
- réalisé dans une séance dédiée
- ou mené lors d'un entretien téléphonique

Possibilité d'accès direct à la consultation de prévention.

Lorsqu'une problématique sociale est identifiée, un lien est fait vers le service d'action sanitaire et social.

## En 2021

- **206** assurés ont été invités à un rendez-vous Jeunes Retraités.

## Éducation Thérapeutique du Patient Cardiovasculaire (ETP)

Basé sur le maintien ou l'acquisition de compétences par le patient, ainsi que sur sa responsabilisation dans la gestion de sa maladie chronique, ce programme vise à :

- améliorer la qualité de vie des patients
- anticiper la progression des maladies chroniques ciblées
- éviter la survenue de crises et incidents
- réduire les complications

Mis en œuvre par des équipes de professionnels de santé formées, un cycle d'ETP se compose d'un diagnostic individuel, de trois ateliers collectifs, d'un bilan individuel.

## En 2021

- **2** cycles en présentiel
- **3** cycles en distanciel
- **28** bénéficiaires



## Santé au travail

- **11 864** convocations
- **201** inaptitudes
- **787** aménagements de poste
- **329** interventions auprès des entreprises représentant 263 jours équivalents travail
  
- **47 934 €** engagés au titre de l'allocation dédiée au financement d'actions santé au travail, permettant de recourir aux compétences de psychologues, ostéopathes, kinésithérapeutes, ergonomes... en appui des missions de l'équipe pluridisciplinaire :
  - **intervention participative** visant à agir sur les difficultés de recrutement et les problèmes d'attractivité et de fidélisation des salariés d'**abattoirs**
  - accompagnement relatif à l'**organisation et aux conditions de travail**
  - dispositif de **prévention de la souffrance au travail** au profit des salariés agricoles
  - accompagnement d'entreprises dans l'analyse de leurs pratiques afin de construire des **pistes d'amélioration**
  - sensibilisation des salariés sur les **nuisances** liées au travail sur écran
  
- **Implication dans les campagnes Covid-19 sur le Tarn-et-Garonne, avec mobilisation :**
  - d'employeurs sur le dépistage des saisonniers en coordination avec la Préfecture et l'Agence régionale de santé
  - de médiateurs locaux anti Covid pour la vaccination in situ de 150 salariés d'arboriculteurs ou dans des maisons de santé pluridisciplinaires



## Prévention des risques professionnels

### La formation

- **321** formations réalisées auprès de **2 392** salariés, exploitants et élèves soit
  - **63** formations ⇒ **557** salariés ou exploitants
  - **258** formations santé-sécurité au travail ⇒ **1 835** salariés, exploitants ou élèves
    - **149** formations initiales
    - **94** recyclages
    - **15** recyclages de formateur sauveteur secouriste du travail

### L'accompagnement des entreprises

- **1** contrat de prévention
- **15** aides financières simplifiées agricoles (AFSA)
- **22** aides financières simplifiées exploitants (AFSE)
- **39** contrats d'accompagnement
- **17** accompagnements à l'évaluation des risques chimiques
- **70** accompagnements d'aménagement de poste de travail ou de bâtiment
- **36** accompagnements en prévention des troubles musculo-squelettiques et risques psychosociaux
- **32** aménagements de poste dans le cadre du maintien en emploi

# L'offre de services sur les territoires

## MSA Services MPN

- Créée en **2013**
- Membres fondateurs : **Agriservices 81, Laser 81, Laser 82, Présence Verte MPN et Présence à domicile**, les **Comités locaux de santé du Tarn, La Ruche** et la **MSA MPN**
- **68** salariés permanents à ce jour

## Missions

- Réduire les frais d'organisation et de gestion de ses membres en favorisant la mise à disposition partagée de personnel ou de compétences, ainsi que les synergies entre les structures adhérentes.
- Proposer des services aux structures issues de l'économie sociale et solidaire, dans les domaines : informatique, RH et juridique, formation (organisme de formation), communication ou l'ingénierie de projet.

## Zoom sur l'ingénierie de projet

- Accompagner les projets d'opérateurs publics ou d'acteurs de l'économie sociale et solidaire dans leur globalité : étude de faisabilité, diagnostic partagé de territoire, conduite de projet et accompagnement du changement.



**Laser 82**  
 Entreprise de travail temporaire d'insertion  
 05 63 21 62 20

- **65** salariés en insertion
- **16** clients
- **101** contrats

## Services proposés

- Accompagnement socioprofessionnel des demandeurs d'emploi en difficulté d'insertion
- Mise à disposition de personnel auprès d'entreprises, collectivités, associations...

**Laser 81**  
 05 63 48 40 17

**Agriservices** • **109** salariés en insertion  
 Association • **44** clients  
 intermédiaire • **234** contrats

**Agriservices Laser** • **47** salariés en insertion  
 Entreprise de travail • **33** clients  
 temporaire d'insertion • **126** contrats



### Bulle d'air 82

#### Service de répit pour les aidants familiaux

- 68 familles accompagnées
- 40 relayeurs
- 1 124 interventions dont 53 nuits

Répit à domicile : 05 63 21 61 51

Lancement Bulle d'air 81 en novembre 2021



### Présence à domicile 82

#### Service d'aide à domicile

- 269 bénéficiaires
- 179 aides à domicile
- 58 327 heures d'intervention

Aide à domicile : 05 63 21 61 50



### Présence Verte MPN

#### 1<sup>ère</sup> association nationale de téléassistance

- 10 685 abonnés
- 2 822 nouvelles installations
- 2 723 visites de maintenance préventive
- 1 520 dépannages
- 2 280 visites annuelles

Aveyron : 05 65 75 39 03

Lot : 05 65 35 85 85

Tarn : 05 63 48 40 90

Tarn & Garonne : 05 63 21 61 87

L'association Présence Verte MPN a été certifiée par l'AFNOR (2021)



### LA RUCHE

Entreprise adaptée  
05 63 21 61 65



### AMERIA Cité de l'agriculture

180 av. Marcel Unal  
Montauban

- 16 732 clients cafétéria et vente à emporter
- 1 486 clients restaurant
- 5 321 repas traiteur
- 9 568 repas confectionnés et mis à disposition du service de maintien à domicile
- 553 clients en séminaire

### Clos Maury

Av. du Clos Maury  
Montauban

- 11 316 clients (cafétéria et repas direction)

### Les métiers de LA RUCHE

cuisiniers, serveurs,  
agents polyvalents de  
restauration

- 20 travailleurs handicapés
- 7 encadrants (dont 2 gérants)

Groupe MSA Midi-Pyrénées Nord  
Rodez - Cahors - Albi - Montauban  
05 63 48 40 00

