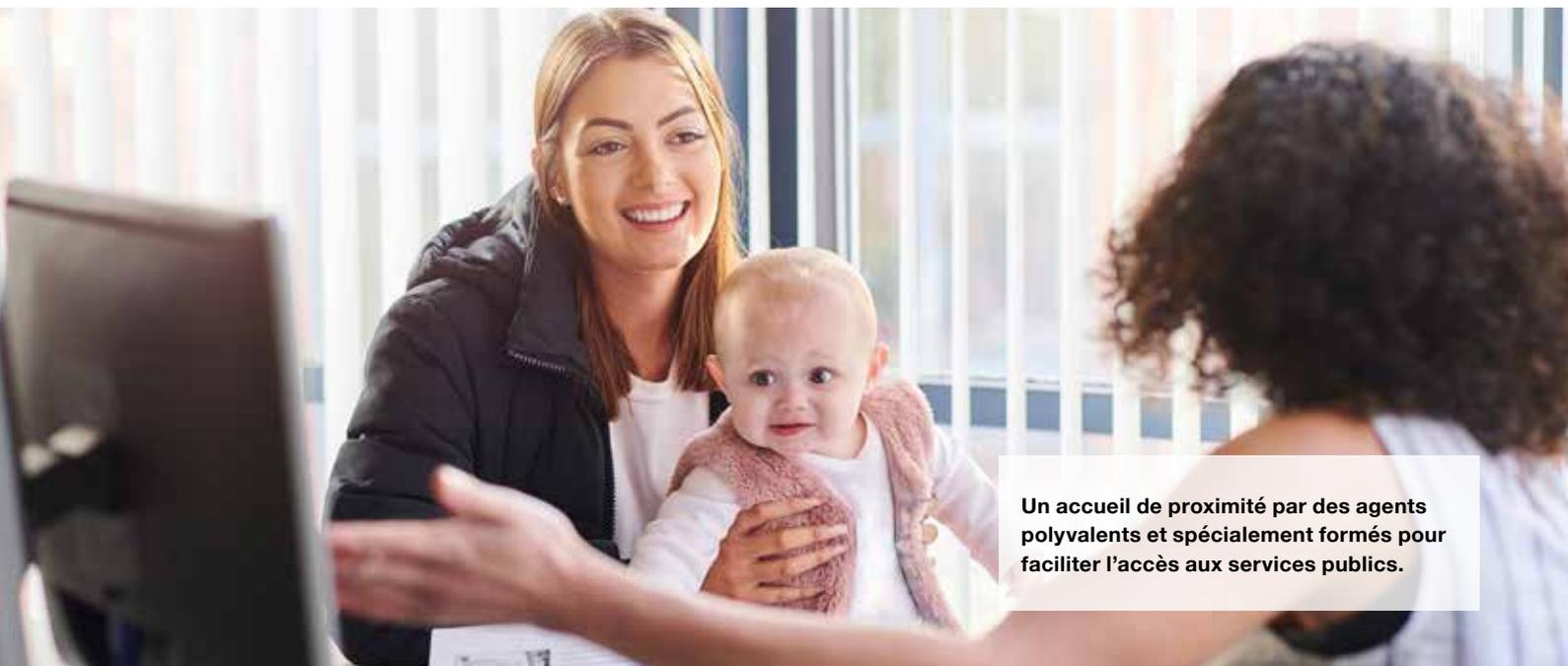


# MOTS-CLÉS

# FRANCE SERVICES

En 2019 le président de la République propose la création d'espaces d'accueil labellisés «France services» pour garantir à tous un accès aux services publics du quotidien. Dans le plan stratégique «MSA 2025», le régime agricole s'engage à «proposer un service de proximité en confortant l'accompagnement humain» et à «développer des activités pour répondre aux besoins des territoires». La MSA participe donc à double titre au dispositif : en qualité de partenaire mais aussi de gestionnaire de plus de 60 France services.



Un accueil de proximité par des agents polyvalents et spécialement formés pour faciliter l'accès aux services publics.

## ENJEU

Mise à jour : mars 2022

## La légitimité de la MSA au service de la cohésion des territoires

En s'engageant dans le programme France services, la MSA apporte une réponse concrète aux besoins des territoires ruraux et/ou fragiles en matière de services publics (sécurité sociale, impôts, carte d'identité, etc.). Cet engagement se traduit par deux formes d'action :

- **La participation aux France services en qualité de partenaire**

Le 12 novembre 2019 la MSA a signé l'accord cadre national France services en qualité de partenaire du programme. À ce titre, elle participe au financement et contribue à la formation des agents France services afin d'accompagner le public aux démarches administratives et numériques du quotidien de 9 organismes nationaux : la Direction générale des finances publiques, le ministère de l'Intérieur (carte grise, permis de conduire, etc.), le ministère de la Justice, La Poste, Pôle emploi, l'Assurance maladie, les Allocations familiales, l'Assurance retraite, la MSA.

- **La mise en place de France services en qualité de porteuse de projets**

Le 24 février 2020 la MSA et le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales ont signé une convention de partenariat pour le développement des territoires ruraux.

Dans ce cadre, le régime agricole s'est engagé à déployer a minima 50 France services soit seule, soit avec les collectivités territoriales, en particulier les communes ou communautés de communes.

**Forte de son inscription volontariste dans le programme France services, la MSA poursuit le développement de France services en 2022.**

### Côté pouvoirs publics

- Le programme France services dépend du ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales. Il est piloté par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT).

# PREUVES À L'APPUI

La MSA met en place des France services, les gère et les anime avec l'ensemble des organismes parties prenantes suivant un plan déjà bien engagé.

## Mettre en place des France services en MSA

Selon les besoins identifiés et les sollicitations des préfets ou des collectivités territoriales, une France services est portée par une MSA ou co-portée avec une collectivité territoriale. En cas de co-portage, la MSA et la collectivité territoriale mobilisent leurs collaborateurs pour assurer ensemble le service. Au-delà, les collectivités territoriales proposent souvent un partenariat sur l'occupation des locaux ou l'achat du matériel. Les France services MSA sont implantées sur un site unique (agence MSA, local public), ou prennent la forme d'accueils itinérants (mairie, médiathèque, bus). Un projet France services doit répondre à des critères de qualité analysés par les services préfectoraux. Il revient à l'Agence nationale de la Cohésion des territoires (ANCT) de donner son accord, sous réserve d'un audit externe favorable, à la labellisation de la France services.

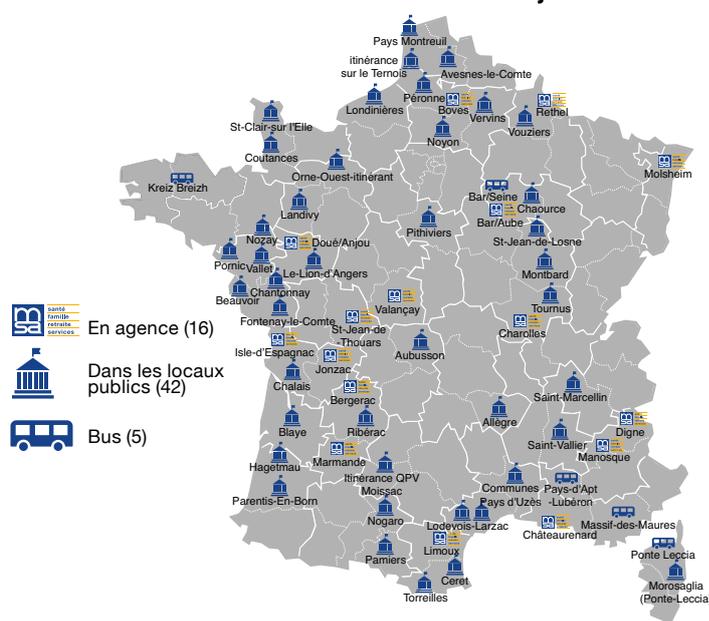
## Gérer et animer une France services en MSA

Le réseau de la MSA, la polyvalence de ses salariés sur les quatre branches de la sécurité sociale et leur habitude à accompagner les ressortissants pour les formalités administratives constituent des atouts importants. En plus de l'offre France services la MSA conduit une expérimentation localement avec le régime général pour proposer une analyse de la situation des assurés du point de vue de la protection sociale et pour favoriser un accès aux droits.

## Poursuivre le déploiement des France services MSA en 2022

Une trentaine de projets de France services MSA sont encore en cours d'instruction. Compte tenu du financement alloué au régime agricole dans le cadre de la COG, la concrétisation de ces projets sera confirmée en fonction d'échanges avec l'ANCT portant sur le financement et la recherche de financements complémentaires. Une déclaration d'intention commune signée le 4 mars 2022 prévoit un renforcement de ce partenariat.

63 France services MSA labellisées en janvier 2022



## L'essentiel

Actrice de la cohésion des territoires ruraux et fragiles, forte de son expertise de terrain, la MSA s'engage auprès des pouvoirs publics, en partenariat avec les collectivités territoriales et les représentants locaux de l'État, afin de déployer les France services pour un accès aux services publics de qualité et homogène sur l'ensemble du territoire.

## En chiffres



2055

France services labellisées en métropole et dans les territoires ultramarins en janvier 2022.



1

France services a minima par canton d'ici fin 2022.



63

France services mises en place par la MSA en tant que porteuse ou co-porteuse de projet en janvier 2022.