

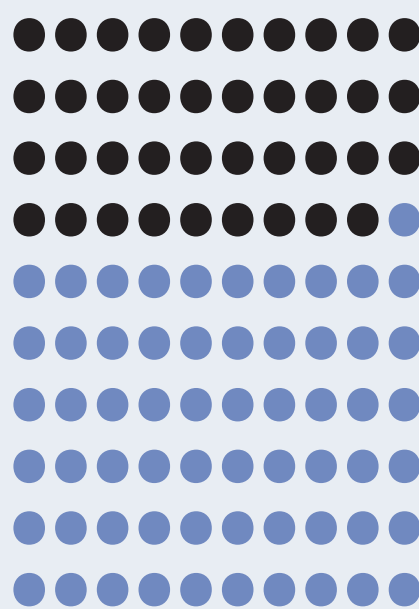
# SERVICES PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : 31 mars 2023

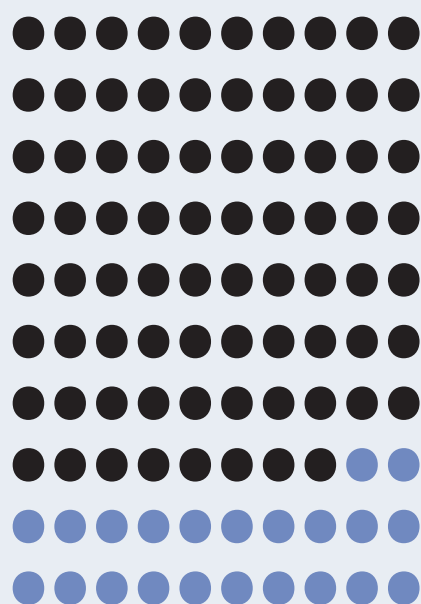
Vous êtes

80 %



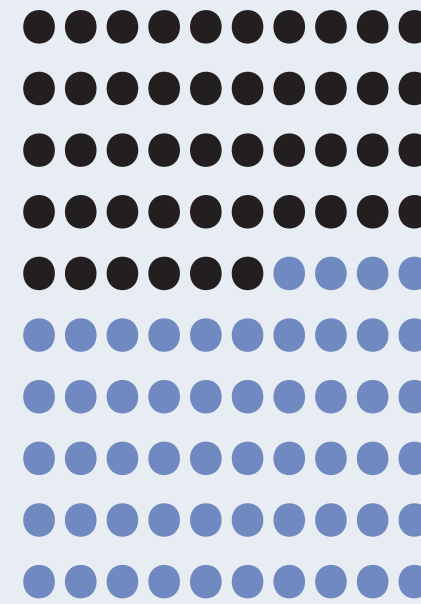
à être satisfaits de  
nos services\*\*

96 %



de vos mails sont traités  
sous 48h (hors jours fériés  
et week-end)\*

81 %



de vos appels téléphoniques  
sont pris en charge par un de  
nos agents\*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[resultats-services-publics.fr](https://resultats-services-publics.fr)

Sources et méthode

\* Données trimestrielles de pilotage.

\*\* Enquête nationale de satisfaction